**INIZIATIVA PER L’EROGAZIONE DI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUTENZIONE, GESTIONE E SUPPORTO DELL’ENTERPRISE INFORMATION MANAGEMENT (EIM) PER INAIL**

**Documento di Consultazione del Mercato**

**Consip S.p.A. Via Isonzo 19/E**

***00198 Roma***

***Fax 06.85.449.284***

***sourcingIT@consip.it***

***http://www.consip.it***

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

***ictconsip@postacert.consip.it***

Roma, 21/01/2022

**Premessa**

La presente consultazione del mercato, è finalizzata alla raccolta di informazioni per l’avvio di un’iniziativa che avrà ad oggetto servizi applicativi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto del sistema di Enterprise Information Management (EIM) di Inail.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all’iniziativa Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro­­­­ 20 giorni dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “Servizi di sviluppo, manutenzione e supporto del sistema EIM per INAIL – Consultazione di mercato”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| Azienda |  |
| Indirizzo  |  |
| Nome e Cognome del referente |  |
| Ruolo in azienda |  |
| Telefono  |  |
| Fax |  |
| Indirizzo e-mail |  |
| Data compilazione |  |

***Informativa sul trattamento dei dati personali***

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire, da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica *esercizio.diritti.privacy@consip.it*.

# DESCRIZIONE DELL’INIZIATIVA

Introduzione

L’INAIL, Istituto Nazionale Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro, è un Ente pubblico non economico che gestisce l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali.

INAIL ha intrapreso, ormai da quasi 10 anni, un processo di Digital Transformation incentrato sulla rivisitazione del modello operativo e organizzativo dell’Istituto, con lo scopo di potenziare l’offerta dei servizi e razionalizzare le risorse umane e tecnologiche.

Contesto di riferimento

Una forte spinta verso un cambiamento dei processi secondo una logica “data-driven” viene confermata dagli obiettivi previsti nel programma del “Piano Triennale per l’Organizzazione Digitale 2020-2022”.

L’esigenza è quella di continuare il percorso già intrapreso dall’Istituto, assicurando tutti gli interventi necessari per garantire che le informazioni siano sempre più di supporto ai diversi livelli decisionali, per operare scelte consapevoli e con un elevato grado di confidenza.

L’Istituto ha costruito una piattaforma tecnologica per consentire l’uso esteso del patrimonio informativo di Inail, per coinvolgere potenzialmente le diverse strutture organizzative interne offrendo strumenti flessibili, affidabili e integrati, con la finalità di creare un modello organizzativo e tecnologico di Enterprise Information Management (EIM).

Il modello di EIM di INAIL richiede elevate competenze e strumenti di analisi avanzate, essendo finalizzato alla condivisione sistematica dei dati in formato aperto con gli operatori del settore e con le imprese private e pubbliche, unitamente alla condivisione della conoscenza generata dall’analisi delle informazioni. La vocazione dell’Istituto alla realizzazione di servizi digitali integrati deve essere indirizzata alla semplificazione e al miglioramento della fruizione delle informazioni da parte dei suoi utenti, interni ed esterni.

L’Istituto verso l’esterno ha ormai un ruolo riconosciuto nel rendere sistematico lo scambio di dati e informazioni con altre PPAA per creare valore e nuove opportunità nel mercato del lavoro ed è parte integrante di un ecosistema che contribuisce attivamente alla crescita digitale del Paese. Tale contributo si evidenzia con il coinvolgimento di imprese, intermediari, pubbliche amministrazioni, negli interventi individuati, assicurandone la partecipazione fattiva.

Solo l’esistenza integrata di un modello organizzativo e di modalità operative coerenti rende possibile la predisposizione dell’Enterprise Information Management, quale piattaforma organizzativa e tecnologica strategica per la valorizzazione del Patrimonio Informativo dell’INAIL.

Le finalità sono diverse:

* Valorizzare il patrimonio informativo dell’INAIL al fine di creare un ambiente integrato dei dati che supporti l’adozione di efficaci politiche in ambito istituzionale, di prevenzione ed epidemiologico;
* Sviluppare sinergie con soggetti esterni, in particolare con le pubbliche amministrazioni, per rendere sistematico lo scambio dei dati e l’integrazione tra banche dati diverse, al fine di incrementarne la portata informativa e la qualità;
* Soddisfare le esigenze di analisi, ai diversi livelli decisionali, adottando metodologie e strumenti integrati di analisi dei dati finalizzati a supportare il processo di decision making;
* Promuovere e adottare soluzioni organizzative che supportino la realizzazione di un Enterprise Information Management;
* Favorire lo sviluppo di nuove opportunità agli operatori di settore, attraverso il riutilizzo dei dati in formato open;
* Garantire la protezione dei dati in accordo con la normativa GDPR e con i più elevati standard di mercato in materia di sicurezza della privacy.

Enterprise Information Management in INAIL

INAIL ed in particolare la Direzione Centrale per l’Organizzazione Digitale, ha individuato ormai da diversi anni nell’Enterprise Information Management (EIM) e, più in generale, in interventi in ambito “Information & Analytics”, uno dei fattori chiave, sul quale investire per sviluppare e potenziare modelli che migliorino la comprensione dei fenomeni, valorizzino il patrimonio informativo di INAIL, indirizzino e accrescano le capacità previsionali e consentano di mettere a disposizione delle funzioni di business dati, informazioni e conoscenza a beneficio di “decisioni rapide e consapevoli”.

Negli anni, INAIL ha costruito una piattaforma di gestione dei Big Data, sulla quale oggi convergono la totalità dei dati generati dai sistemi sorgenti, interni ed esterni. Con tale piattaforma è possibile ottimizzare i processi di archiviazione, gestione e analisi integrata dei Big Data, utilizzando dati nel loro formato nativo, strutturati e non, provenienti da fonti disomogenee. La piattaforma è costituita essenzialmente da tre componenti:

* Data Lake: un ambiente omogeneo per elaborare e integrare, in unico luogo, i dati provenienti dai diversi sistemi sorgenti;
* Data Hub: un ambiente unico di dati aggregati e certificati;
* Data Lab: un ambiente predisposto per le analisi avanzate sui dati.

L’attuale modello di gestione del patrimonio informativo di INAIL deve essere ulteriormente e costantemente rafforzato con adeguate competenze digitali ed il Fornitore è chiamato a supportare INAIL nell’individuare e realizzare tutti gli interventi necessari, tra cui:

* definire linee guida, in termini di User Experience, e architetture applicative per standardizzare l’evoluzione di nuovi cruscotti e la migrazione dei cruscotti esistenti per acquisire valore aggiunto dall’esperienza utente;
* creare il Glossario dei termini INAIL al fine di gestire i termini di business, le relazioni e i collegamenti con le fonti fisiche del dato. Il glossario, costituisce un vocabolario comune all’interno dell’ente ed è garanzia della comprensione univoca del dato;
* migliorare e uniformare la modalità di erogazione delle informazioni;
* utilizzare analisi predittive e avanzate;
* migliorare l’integrazione fra i vari sottosistemi introdotti al fine di rendere più efficace il governo e la gestione delle informazioni, con l’obiettivo di disporre di dati aziendali certificati;
* selezionare nuove piattaforme abilitanti all’utilizzo di tecnologie Big Data;
* rivedere e riprogettazione i sistemi di monitoraggio in logica multidimensionale.
* potenziare i processi di Data Governance al fine di garantire univocità e semplicità di interpretazione del dato.

Oggetto e ambiti dell’iniziativa

Considerato il contesto di riferimento fin qui descritto, a titolo esemplificativo, l’obiettivo della presente iniziativa riguarderà l’approvvigionamento per l’INAIL di:

* Servizi Applicativi di Sviluppo e Manutenzione
* Servizi di Gestione applicativa/Conduzione
* Servizi di Supporto specialistico

nei seguenti ambiti tematici/tecnologici:

* Enterprise Data Warehouse e sistemi di Business Intelligence
* Cruscotti multidimensionali
* Data Governance
* Data Portal
* Analisi avanzata a supporto del business
* Big Data&Analytics
* Open Data
* Data Science
* Data Quality Management
* Metadati/Ontologie
* Intelligenza Artificiale e Machine learning

Di seguito, l’elenco delle principali tecnologie attualmente utilizzate in ambito Information Management di INAIL:

* ***Data Sources***: IBM DB2 LUW, Oracle Database, MySql, PostgreSQL
* ***Ingestion Tools***:
	+ Real Time: IBM Data Stage, IBM CDC
	+ Batch: Java, Scala, Pyton, R
* ***Data Model***: IBM Infoshere Data Architect
* ***Data Quality***: IBM Infosphere Data Analyzer, SAS
* ***Process Mining***: Apromore
* ***Piattaforma Big-Data***: IANUA, Data Lake e Data Hub (Cloudera Data Platform)
	+ Persistence: Hadoop HDFS, Apache KUDU, Parquet
	+ Process Engine: Apache Kafka, Apache NiFi, Apache Spark
	+ Data Access: Hue, Impala, Hive
* ***Data Portal***
	+ BI Container: MicroStrategy Library
	+ BI Static: MicroStrategy, Oracle Analytics, Qlik Sense, Power BI
	+ Self Service: MicroStrategy, Hue, Maestro (per interrogazione ontologie)
* ***Data Protection Gateway***: Microfocus Data Management, Microfocus Voltage

*SI precisa che è possibile allegare altra documentazione ad integrazione delle risposte fornite, definendo un indice degli allegati.*

Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’Impresa contenente
	* forma sociale,
	* classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande),
	* core business/principali settori di attività,
	* ambito geografico di riferimento per l’erogazione dei servizi offerti,
	* numero di dipendenti
	* fatturato complessivo annuo (ove possibile indicare il valore medio dell’ultimo triennio 2018-2021)

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’Impresa si è già aggiudicata appalti, promossi da soggetti pubblici, nazionali o europei, riferibili a contenuti analoghi a quelli oggetto della presente consultazione? In caso affermativo indicare max. 5 appalti ritenuti più significativi per tipologia di attività e/o valore, specificando per ciascuno, le attività/servizi eseguiti, la Committente e il valore.

**Risposta:**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare eventuali rapporti di partnership tecnologica con aziende ritenute rilevanti sia a livello nazionale che internazionale nell’ambito delle tecnologie indicate al paragrafo “*Oggetto e ambiti dell’iniziativa”*, evidenziandone i servizi integrati con quelli erogati dall’Impresa.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare le eventuali certificazioni in ambito Business Intelligence di cui è in possesso la Vostra Azienda e/o il vostro personale, attinenti con le tecnologie indicate al paragrafo “*Oggetto e ambiti dell’iniziativa” (Cloudera, IBM, ORACLE, SAS, Microstrategy, Microfocus, Apromore, Maestro, ecc.)*.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato specifico medio dell’ultimo triennio 2018-2021 per la fornitura di servizi applicativi in ambito Enterprise Data Warehouse e Sistemi di Business Intelligence, Big Data&Analytics, Open Data, Data Portal, Data Quality Management e Metadati/Ontologie. Si chiede inoltre di suddividere il fatturato tra fornitura di servizi di sviluppo e manutenzione (correttiva, adeguativa e migliorativa), servizi di gestione (configurazione, integrazione, migrazione dati, procedure di ETL, ecc.) e Supporto Specialistico, nonché di indicare la quota parte specifica per la Pubblica Amministrazione, come richiesto nella sottostante tabella, replicando per ciascun ambito le righe necessarie.

**Risposta**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Fatturato specifico medio (2018-2021)** |
| Servizi applicativi di sviluppo in ambito “……………………” |
| **Fatturato specifico** **medio (settore pubblico e settore privato)** | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nel settore pubblico**  | \_\_\_\_€ |
| Servizi applicativi di gestione in ambito “…………………….” |
| **Fatturato specifico** **medio (settore pubblico e settore privato)** | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nel settore pubblico**  | \_\_\_\_€ |
| Servizi applicativi di supporto specialistico in ambito “…………………….” |
| **Fatturato specifico** **medio (settore pubblico e settore privato)** | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nel settore pubblico**  | \_\_\_\_€ |

1. Indicare il fatturato specifico medio dell’ultimo triennio 2018-2021 per la fornitura di servizi di sviluppo e/o supporto specialistico tecnologico nell’ambito delle tecnologie indicate al paragrafo “*Oggetto e ambiti dell’iniziativa”*, con particolare riferimento alle tecnologie Business Intelligence di Cloudera, Microstrategy, SAS, Oracle, IBM, Microfocus.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività nell’ambito dei servizi applicativi di sviluppo e/o supporto specialistico su **tecnologie Business Intelligence di Cloudera e/o Microstrategy e/o SAS e/o Oracle e/o IBM e/o Microfocus** sia nel settore pubblico sia in quello privato? In caso di risposta affermativa, specificare, per un massimo di 3 (tre), le attività ritenute più significative **per ciascuna delle tecnologia sopra citate**, secondo il sottostante schema.

Tecnologia

* Componente/Prodotto/Modulo
* Amministrazione/Cliente Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Eventuali ulteriori tecnologie utilizzate
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Tipologia di attività eseguite
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività nell’ambito dei servizi applicativi di sviluppo e manutenzione in ambito di sistemi di ***Enterprise Information Management*** sia nel settore pubblico sia in quello privato? In caso di risposta affermativa, specificare, per un massimo di 5 (cinque), le attività ritenute più significative, secondo il sottostante schema:
* Amministrazione/Cliente Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Tipologia di attività eseguite
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività di sviluppo/manutenzione e/o supporto specialistico tecnologico/tematico su ***Open Data, Data Portal, Data Science, Data Quality Management*** sia nel settore pubblico sia in quello privato? In caso di risposta affermativa, specificare, per un massimo di 5 (cinque), le attività ritenute significative, secondo il sottostante schema:
* Amministrazione/Cliente Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Tipologia di attività eseguite
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività di sviluppo/manutenzione e/o supporto specialistico tecnologico/tematico su ***Analisi di Metadati e Ontologie*** sia nel settore pubblico sia in quello privato? In caso di risposta affermativa, specificare, per un massimo di 5 (cinque), le attività ritenute significative, secondo il sottostante schema:
* Amministrazione/Cliente Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Tipologia di attività eseguite
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio attività di sviluppo/manutenzione e/o supporto specialistico tecnologico/tematico su ***Intelligenza Artificiale, Machine Learning e Tecnologie cognitive***, sia nel settore pubblico sia in quello privato? In caso di risposta affermativa, specificare, per un massimo di 5 (cinque), le attività ritenute significative, secondo il sottostante schema:
* Amministrazione/Cliente Committente
* Ambito tematico di riferimento del cliente per il quale l’Azienda ha svolto l’attività
* Perimetro dell’iniziativa
* Piattaforme tecnologiche di riferimento
* Figure professionali specialistiche utilizzate
* Obiettivi del progetto
* Tipologia di attività eseguite
* Durata del progetto
* Modalità di erogazione/remunerazione e metriche utilizzate
* Effort del progetto

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono i modelli di pricing disponibili per i servizi indicati al paragrafo “*Oggetto e ambiti dell’iniziativa”*, erogati dall’Impresa? Specificare se i servizi oggetto della presente consultazione vengono di norma erogati in modalità progettuale “a corpo” o continuativa “a consumo” o continuativa a “canone fisso”, fornendo una stima in percentuale delle diverse modalità e qualunque elemento ritenuto utile per definire il pricing. In particolare, per servizi erogati in modalità continuativa a canone fisso, indicare le attività/interventi realizzati.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto attività nell’ambito dell’applicazione della normativa sulla protezione dei dati prevista dal GDPR alla realizzazione di infrastrutture dedicate a sistemi di Enterprise Information Management? In caso di risposta affermativa, si chiede di indicare il contesto tematico di riferimento (Sanità, Spesa, Finanza, Lavoro, ecc..) e le Amministrazioni committenti.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto attività nell’ambito specifico dell’applicazione della normativa in tema di sicurezza e privacy del trattamento dei dati? In caso di risposta affermativa, si chiede di indicare il contesto tematico di riferimento (Sanità, Spesa, Finanza, Lavoro, ecc..) e le Amministrazioni committenti.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività di sviluppo/manutenzione e/o supporto specialistico tecnologico/tematico in tema di interoperabilità tra sistemi e banche dati di Amministrazioni diverse, per l’interscambio di informazioni? In caso di risposta affermativa, si chiede di indicare il contesto tematico di riferimento (Sanità, Spesa, Finanza, Lavoro, ecc..) e le Amministrazioni committenti.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. L’impresa svolge o ha svolto, nell’ultimo triennio, attività di supporto specialistico sulle piattaforme e/o sugli strumenti di governance, in uso presso la Committente e di seguito indicate: Service Now, Clarity, Casewise/EA, IBM Suite jazz, Usu Service Intelligence, BMC Discovery ? In caso di risposta affermativa si chiede di indicare il contesto tematico di riferimento (Sanità, Spesa, Finanza, Lavoro, ecc..) e le Amministrazioni committenti.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Qual è il numero massimo di risorse full time che l’Impresa può mettere in campo per ciascun servizio indicato in premessa?

***Risposta****:*

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrate in analoghi contesti nei diversi ambiti di servizio (ad es. migrazione dati, integrazioni, vincoli tecnologici, ecc..).

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare, in relazione all’erogazione dei servizi indicati in premessa, di quali certificazioni ISO è in possesso l’Impresa (ad esempio, a titolo indicativo non esaustivo, ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001) specificandone l’ambito di applicazione.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |